

DESCRIPTIF DES PROCEDURES D'ÉVALUATION

GREFO Psychologie a mis en place une procédure d'évaluation de la formation qui se déroule au terme de chaque stage et à distance du stage.

Cette procédure d'évaluation implique les stagiaires, le prescripteur de la formation et les formateurs et donne lieu à un bilan pédagogique d'activité dans le souci d'un processus d'amélioration continue de nos formations.

- **Les stagiaires : questionnaire individuel d'évaluation, tour de table de fin de formation et suivi à distance de la formation**

L'évaluation repose sur un questionnaire d'évaluation complété à chaud individuellement par chaque stagiaire, en fin de formation et en présence du ou des formateurs.

Préalablement à la distribution du questionnaire et aux échanges au sein du groupe de formation, nous attirons l'attention des participants sur l'importance de leur rôle dans l'évaluation de la formation. Nous expliquons que les informations récoltées nous permettront d'améliorer continuellement nos formations.

Une fois les questionnaires récoltés, le ou les formateurs prennent un temps supplémentaire pour échanger sur les impressions et les ressentis de chacun des stagiaires au sujet de la formation dispensée.

Le questionnaire d'évaluation à chaud de la formation porte sur :

- le ou les formateurs (disponibilité, adaptation, aptitudes pédagogiques)
- le programme et les contenus (adéquation des contenus, méthode pédagogique, apports par rapport à la pratique,...)
- les conditions matérielles de la formation (conditions d'accueil, environnement, matériel pédagogique)
- l'organisation (planification, rythme de la formation,...)

L'analyse des évaluations recueillies prend en compte :

- le programme de formation
- les attentes des participants exprimées dans le questionnaire de positionnement et en début de formation
- le tour de table de fin de formation sur les impressions et les ressentis de chaque stagiaire
- les attentes du prescripteur

Elle nous permet de prendre des décisions quant aux suites à donner à la formation (poursuite, reconduction, approfondissement...) et de rendre compte auprès du prescripteur des résultats et impressions des participants.

Ces éléments d'analyse sont complétés par un questionnaire d'évaluation à froid que nous envoyons à distance de la formation dans un délai d'1 mois.

925 route du Chesney – 74700 Domancy - tél. 06.29.18.37.07

www.grefopsychologie.com

SIRET 448 421 990 00020 – APE 8559B – Société en participation

Déclaration d'activité n° 82 74 01754 74

G.R.E.FO Psychologie
Groupe de Recherche, d'Enseignement et de Formation en Psychologie

Le questionnaire d'évaluation à froid de la formation porte sur :

- le niveau de satisfaction des objectifs d'acquisition des compétences ou des connaissances
- de l'atteinte des résultats de la mise en pratique sur le terrain
- du niveau de fréquence de l'usage des apports de la formation
- des facteurs favorisant sa mise en pratique

- **Le prescripteur de la formation :**

Notre démarche de personnalisation d'accès à la formation repose notamment sur l'analyse commune de l'évaluation de la formation. Nous partageons nos critères d'évaluation avec le prescripteur en amont de la formation afin d'inclure ses propres critères s'il en fait la demande.

- **Les formateurs :**

Les indices et informations collectés sont complétés par un diagnostic plus approfondi. Un temps de restitution du ou des formateurs dans l'après-coup de la formation permet également de produire une analyse sur la dynamique de groupe, la relation avec les stagiaires, l'interactivité avec les participants, les objectifs atteints, les conditions de la formation, l'adaptation de la durée au contenu du programme...

- **Le bilan pédagogique d'activité :**

Nous partageons nos analyses et conclusions auprès du prescripteur de la formation afin qu'il puisse décider de la suite à donner à la formation. La restitution est effectuée par le ou les formateurs qui ont animé la formation et donne lieu à un bilan pédagogique d'activité.

Il rend compte de :

- de l'évaluation à chaud en termes de % et des commentaires pertinents,
- de l'évaluation à froid en termes de % et des réalisations sur le terrain professionnel,
- de l'évaluation du et des formateur, des pistes d'amélioration et des conclusions à tirer du bilan d'activité pédagogique.

925 route du Chesney – 74700 Domancy - tél. 06.29.18.37.07

www.grefopsychologie.com

SIRET 448 421 990 00020 – APE 8559B – Société en participation

Déclaration d'activité n° 82 74 01754 74